

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Systemic Marketing GmbH

1. Geltungsbereich

1.1 Für alle Leistungen der Systemic Marketing GmbH (nachfolgend "SYSTEMIC" genannt), die über die Domain [hilfsmittel-marketing.de] (nachfolgend "WEBSITE" genannt) angeboten werden sowie für die Nutzung der WEBSITE, gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt). Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende, sowie solche Bedingungen des Kunden, die in diesen AGB nicht geregelt sind, erkennt SYSTEMIC nicht an, es sei denn, SYSTEMIC hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Diese AGB gelten auch dann, wenn SYSTEMIC in Kenntnis entgegenstehender, von diesen AGB abweichenden oder in diesen AGB nicht geregelten Bedingungen von Vertragspartnern Leistungen vorbehaltlos ausführt, oder, wenn der Vertragspartner in seiner Anfrage oder in seiner Bestellung auf die Geltung seiner Allgemeinen Geschäftsbedingungen verweist.

1.2 Diese AGB gelten nur gegenüber einem Unternehmer im Sinne von § 14 BGB.

2. Registrierung - Voraussetzungen für die Nutzung der WEBSITE - Vertragsschluss

2.1 Es sind ausschließlich Unternehmer im Sinne von § 14 BGB berechtigt, die WEBSITE zu nutzen (nachfolgend "Kunde" genannt). Weitere Voraussetzung für die Nutzung der WEBSITE und den Bezug von Leistungen über die WEBSITE ist, dass (a) der Kunde mit SYSTEMIC einen Vertrag über die Nutzung der WEBSITE geschlossen hat, und (b) der Kunde mit SYSTEMIC einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung geschlossen hat.

Ein genereller Anspruch auf Nutzung der WEBSITE und den Bezug von Leistungen über die WEBSITE besteht nicht.

2.2 Zur Registrierung hat der Kunde das von SYSTEMIC jeweils vorgegebene Formular wahrheitsgemäß, vollständig und ordnungsgemäß auszufüllen und SYSTEMIC zu überlassen. Bestandteil des Formulars ist die Annahme dieser AGB. Nach Eingang des Formulars bei SYSTEMIC wird zusammen mit der Eingangsbestätigung automatisch der Vertrag zur Auftragsverarbeitung an den Kunden versendet, der über den nachfolgenden [Link](#) abrufbar ist.

SYSTEMIC prüft dann die vom Kunden überlassenen Daten und erklärt binnen einer angemessenen Frist die Ablehnung oder die Annahme des Kunden.

Sofern SYSTEMIC den Kunden annehmen möchte, gibt SYSTEMIC die vom Kunden überlassenen Daten systemseitig und/oder manuell ein und übermittelt dem Kunden per E-Mail eine Zugangskennung und ein Passwort zu der WEBSITE.

Der Kunde ist verpflichtet, dieses Initialpasswort in ein individuelles Passwort zu ändern, sein Passwort geheim zu halten und dieses Dritten keinesfalls mitzuteilen.

Der Kunde ist erst nach Zusendung des unterschriebenen Vertrages zur Auftragsverarbeitung an SYSTEMIC berechtigt die Zugangskennung und das Passwort zu nutzen. Nach Eingang des unterschriebenen Vertrages zur Auftragsverarbeitung bei SYSTEMIC sowie Zusendung der Zugangskennung und Passwort an den Kunden, kommt zwischen SYSTEMIC und dem Kunden ein Vertrag über die Nutzung der WEBSITE zustande.

2.3 Der Kunde ist während der Laufzeit des Vertrages über die Nutzung der WEBSITE nicht verpflichtet, die WEBSITE zu nutzen und/oder Leistungen von SYSTEMIC zu beziehen.

2.4 Sofern - egal aus welchen Gründen - zwischen SYSTEMIC und dem Kunden kein Vertrag über die Nutzung der WEBSITE zustande kommt, so wird SYSTEMIC die vom Kunden überlassenen Daten unverzüglich und unwiderruflich löschen.

2.5 Wenn sich die Angaben des Kunden ändern, ist der Kunde selbst zu deren Aktualisierung verpflichtet. Alle Änderungen können online nach erfolgreicher Registrierung vorgenommen werden.

3. Datenschutz - Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung - Datensicherheit - Datenspeicherung

- 3.1** Das geschäftsmäßige Erheben, Speichern, Verändern, Übermitteln und/oder Nutzen personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO ist zulässig, wenn kein Grund zu der Annahme besteht, dass die/der Betroffene ein schutzwürdiges Interesse am Ausschluss der Erhebung, der Speicherung, der Übermittlung oder der Veränderung der personenbezogenen Daten hat bzw. wenn die personenbezogenen Daten aus allgemein zugänglichen Quellen entnommen werden können. Zudem ist das Erheben, Speichern, Verändern, Übermitteln und/oder Nutzen personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO zulässig, wenn es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses mit dem/den Betroffenen notwendig ist bzw. Einwilligungen des/der Betroffenen vorliegen. Sollen personenbezogene Auftragsdaten, die von dieser gesetzlichen Erlaubnis nicht umfasst sind, verarbeitet werden, so ist ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß DSGVO unter Beachtung der Schriftform zu schließen.

Der Kunde als verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist daher verpflichtet, den Vertrag zur Auftragsverarbeitung vor Nutzung der WEBSITE schriftlich mit SYSTEMIC zu schließen.

Der Kunde verpflichtet sich zudem, SYSTEMIC eine besondere Mitteilung über jede Erhebung, Speicherung, Veränderung bzw. Nutzung besonderer personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO auf der WEBSITE zu erteilen, bevor diese Daten eingegeben werden.

- 3.2** SYSTEMIC weist den Kunden darauf hin, dass bis zur Unterzeichnung des gesonderten Vertrages zur Auftragsverarbeitung eine Auftragsverarbeitung durch SYSTEMIC gegen die DSGVO verstößt. Ein solcher Verstoß fiele auch in den Verantwortungsbereich des Kunden.
- 3.3** SYSTEMIC speichert und verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden (Firmenname, Name, Anschrift usw.) sowie die vom Kunden bereitgestellten personenbezogenen Daten Dritter (z.B. Empfängeradressen) nur im Auftrag.
- 3.4** Der Kunde seinerseits hat dafür Sorge zu tragen, dass in Bezug auf die von ihm bereitgestellten personenbezogenen Daten Dritter (z.B. Empfängeradressen) alle für die vertrags- bzw. auftragsgemäße Erbringung der Leistung erforderlichen datenschutzrechtlichen Einwilligungen und Erklärungen der Betroffenen vorliegen.
- 3.5** Dem Kunden ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine für die Auftragsabwicklung notwendigen Daten auf Datenträgern bis zu der damit verbundenen Zweckerreichung gespeichert werden. Sämtliche Daten werden von SYSTEMIC vertraulich behandelt.

SYSTEMIC ist aber verpflichtet, alle oder einzelne Daten unverzüglich zu löschen, wenn der Kunde das verlangt.

SYSTEMIC weist darauf hin, dass die internetbasierte Datenübertragung Sicherheitslücken aufweist, ein lückenloser Schutz vor Zugriffen durch Dritte ist somit nicht möglich.

- 3.6** SYSTEMIC setzt bei der Auftragserteilung voraus, dass der Kunde für die Sicherheit und Speicherung seiner Daten, auch über den Zeitpunkt der Auftragsbearbeitung hinaus, selbst zuständig ist. Eine Sicherung der vom Kunden übermittelten Daten durch SYSTEMIC erfolgt nicht.

SYSTEMIC übernimmt keinerlei Garantie für die Sicherheit oder Verfügbarkeit der übermittelten Daten.

- 3.7** Der Kunde ist in seiner Funktion als Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) für die Richtigkeit der Informationen, Daten und Angaben verantwortlich, welche an die WEBSITE übermittelt werden.

- 3.8 Der Kunde steht dafür ein, dass er die Datenschutzrichtlinien und Datenerhebungsverfahren stets auf dem neuesten Stand im Einklang mit den einschlägigen Vorschriften und Gesetzen halten wird. Die Erhebungsverfahren werden den Betroffenen im Voraus vollständig offengelegt.
- 3.9 Der Kunde steht dafür ein, dass er - soweit gesetzlich vorgeschrieben - einen Datenschutzbeauftragten ernannt hat, welcher für die ordnungsgemäße Erhebung, Verarbeitung und Verwendung der personenbezogenen Angaben der Dateninhaber verantwortlich ist und dass er seinen Meldepflichten in Bezug auf derartige Verfahren gegenüber den deutschen Datenschutzbehörden nachkommt.
- 3.10 Die Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten der Systemic Marketing GmbH lauten: René Rautenberg GmbH, Heilbronner Str. 150, 70191 Stuttgart. Die Kommunikation wird über datenschutz@hilfsmittel-marketing.de initiiert und abgewickelt.

4. Leistungen von SYSTEMIC - Bestellungen - Abschluss von Einzelverträgen

- 4.1 SYSTEMIC bietet auf der WEBSITE u.a. Werbemittel, Produkte oder Dokumente zu verschiedenen Themenbereichen für unterschiedliche Zielgruppen im Bereich von medizinischen Hilfsmitteln an (nachfolgend insgesamt "LEISTUNGEN" genannt). Diese Leistungen können von SYSTEMIC, den Kunden oder anderen Unternehmen (nachfolgend "HERSTELLER" genannt) erstellt worden sein.
- 4.2 Der Kunde kann über die WEBSITE einzelne LEISTUNGEN auswählen. Wo die Möglichkeit vorgesehen ist, passt die WEBSITE die Vorlagen o.ä. gemäß bestimmten Registrierungsinformationen des Kunden automatisch an. Im Zuge der Bestellung kann der Kunde die Möglichkeit haben, die LEISTUNGEN optisch und inhaltlich zu bearbeiten. Die durch den Kunden und/oder automatisch durch die WEBSITE individuell erzeugten Ergebnisse werden im Folgenden INDIVIDUALISIERUNGEN genannt.
- 4.3 Die durch den Kunden bestellten LEISTUNGEN werden per E-Mail oder postalisch an den Kunden oder im Namen und im Auftrag des Kunden an vom Kunden bereitgestellte Empfänger versendet.
- 4.4 Der Kunde hat die Leistungen am Ende der INDIVIDUALISIERUNG nochmals in der "FREIGABE" auf die Richtigkeit hin zu überprüfen und das Dokument anschließend freizugeben, indem er den Bestell-Button drückt.
- 4.5 Abweichungen gegenüber der Druckvorschau (PDF) sind material- oder verarbeitungsbedingt oder beruhen auf individuellen Hard- bzw. Softwaregegebenheiten bei der Weiterverarbeitung, auf die SYSTEMIC keinen Einfluss hat. Sie berechtigen den Kunden insbesondere nicht zur Verweigerung der Annahme seiner Bestellung oder zu einem Preisnachlass und begründen darüber hinaus keine Schadenersatzansprüche.
- 4.6 SYSTEMIC ist nicht verpflichtet, die eingelieferten Daten und Informationen (eingespeiste oder sonst überlassene Daten) auf ihre inhaltliche Richtigkeit, auf ihre Vollständigkeit oder auf die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zu überprüfen. SYSTEMIC ist für die eingelieferten Daten und Informationen nicht verantwortlich.
- 4.7 Eine Bestellung wird in der Regel über das Drücken des Bestell-Buttons abgeschlossen. Diese Bestellung stellt ein verbindliches Angebot des Kunden an SYSTEMIC dar.
- 4.8 Alle LEISTUNGEN von SYSTEMIC und deren werbliche Darstellungen stellen keine Angebote zum Vertragsschluss dar, sondern sind unverbindliche Einladungen zur Abgabe eines Angebots an SYSTEMIC (invitatio ad offerendum). Ein Vertragsschluss kommt erst mit der Annahme eines verbindlichen Angebots des Kunden durch SYSTEMIC zustande.
- 4.9 Nachdem der Kunde durch seine Bestellung ein verbindliches Angebot an SYSTEMIC abgegeben hat, erklärt SYSTEMIC binnen angemessener Frist die Ablehnung oder die Annahme der Bestellung. Die Annahmeerklärung kann entweder durch ausdrückliche

Erklärung in Schriftform bzw. Textform oder konkludent durch Erbringung der LEISTUNGEN erfolgen.

- 4.10** Der Zugang zur WEBSITE ist für Kunden grundsätzlich unentgeltlich, Preise für Leistungen sind ggfs. auf der WEBSITE explizit angegeben.

5. Preise - Zahlungsbedingungen - Aufrechnung - Zurückbehaltungsrechte

- 5.1** Etwaige Rechnungen von SYSTEMIC sind sofort ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist in den Preisen nicht enthalten; sie wird in der Rechnung gesondert ausgewiesen.
- 5.2** Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von SYSTEMIC anerkannt sind.
- 5.3** Dasselbe - wie in Ziff. 5.2 geregelt - gilt für Zurückbehaltungs- und Leistungsverweigerungsrechte; zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde außerdem nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

6. Pflichten des Kunden - Verletzung von Rechten Dritter durch INDIVIDUALISIERUNGEN - Freistellung und Haftung

- 6.1** Der Kunde ist verpflichtet, seine gesetzlichen und vertraglichen Pflichten und Mitwirkungspflichten mit größtmöglicher Sorgfalt zu erfüllen. Der Kunde ist ausschließlich und alleine verantwortlich für die INDIVIDUALISIERUNGEN.
- 6.2** Der Kunde steht dafür ein, dass die INDIVIDUALISIERUNGEN keine Rechte Dritter verletzen. Als Rechte Dritter gelten insbesondere Markenrechte, Urheberrechte, sonstige geistigen Eigentumsrechte Dritter, Geschäftsgeheimnisse, Datenschutzrechte, Persönlichkeitsrechte
- 6.3** Der Kunde steht dafür ein, dass er vor der Erteilung eines Auftrags an SYSTEMIC alle rechtlichen, insbesondere wettbewerbs-, datenschutz- oder namensrechtliche Fragen klärt.
- 6.4** Wird SYSTEMIC von einem Dritten wegen einer Verletzung von Rechten im Sinne der vorstehenden Ziff. 6.2 oder wegen einer Verletzung der Pflichten gemäß vorstehender Ziff. 6.3 in Anspruch genommen, so ist der KUNDE verpflichtet, SYSTEMIC von diesen angeblichen oder tatsächlichen Ansprüchen freizustellen, es sei denn, der Kunde hat die Pflichtverletzung nicht zu vertreten. Im Falle einer Verpflichtung zur Freistellung hat der Kunde SYSTEMIC auch alle Schäden, sowie die erforderlichen Kosten und Aufwendungen zu erstatten, die SYSTEMIC aus oder im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme durch den Dritten entstanden sind.
- 6.5** Der KUNDE erhält keinerlei Rechte an den auf der WEBSITE verfügbaren Informationen, Inhalten und LEISTUNGEN und INDIVIDUALISIERUNGEN. Diese stehen ausschließlich SYSTEMIC und/oder den HERSTELLERN zu.

7 Pflichten Hersteller - Verletzung von Rechten Dritter Freistellung und Haftung

- 7.1** Der HERSTELLER ist verpflichtet, seine gesetzlichen und vertraglichen Pflichten und Mitwirkungspflichten mit größtmöglicher Sorgfalt zu erfüllen. Der HERSTELLER stellt SYSTEMIC unterschiedliche Werbemittel, Produkte oder Dokumente („UNTERLAGEN“) zur Verfügung. Der HERSTELLER ist ausschließlich und alleine verantwortlich für die von ihm freigegeben UNTERLAGEN.
- 7.2** Der HERSTELLER steht dafür ein, dass die UNTERLAGEN keine Rechte Dritter verletzen. Als Rechte Dritter gelten insbesondere Markenrechte, Urheberrechte, sonstige

geistigen Eigentumsrechte Dritter, Geschäftsgeheimnisse, Datenschutzrechte, Persönlichkeitsrechte.

- 7.3** Der HERSTELLER steht dafür ein, dass er vor der erstmaligen Zusendung von UNTERLAGEN an SYSTEMIC alle rechtlichen, insbesondere wettbewerbs-, datenschutz- oder namensrechtliche Fragen klärt.
- 7.4** SYSTEMIC ist nicht verpflichtet, die eingelieferten Daten und Informationen (eingespeiste oder sonst überlassene Daten) auf ihre inhaltliche Richtigkeit, auf ihre Vollständigkeit oder auf die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zu überprüfen. SYSTEMIC ist für die eingelieferten Daten und Informationen nicht verantwortlich.
- 7.5** Der HERSTELLER gewährt SYSTEMIC und KUNDEN die Nutzungsrechte zur Veröffentlichung der Marketingvorlagen im Marketingportal, zu deren Vervielfältigung, Druck und (elektronischen) Versand während der Vertragslaufzeit in Deutschland, Österreich und Schweiz.
- 7.6** Wird SYSTEMIC von einem Dritten wegen einer Verletzung von Rechten im Sinne der vorstehenden Ziff. 6.2 oder wegen einer Verletzung der Pflichten gemäß vorstehender Ziff. 6.3 in Anspruch genommen, so ist der HERSTELLER verpflichtet, SYSTEMIC von diesen angeblichen oder tatsächlichen Ansprüchen freizustellen, es sei denn, der HERSTELLER hat die Pflichtverletzung nicht zu vertreten. Im Falle einer Verpflichtung zur Freistellung hat der HERSTELLER SYSTEMIC auch alle Schäden, sowie die erforderlichen Kosten und Aufwendungen zu erstatten, die SYSTEMIC aus oder im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme durch den Dritten entstanden sind.

8. Nutzung der WEBSITE durch den Kunden - Datensicherungen

- 8.1** Der Kunde darf die WEBSITE nicht in einer Weise nutzen, die die Server von SYSTEMIC bzw. die Server der Provider von SYSTEMIC oder die mit einem Server verbundenen Netzwerke schädigen, deaktivieren, überlasten oder beeinträchtigen könnten, oder die die Nutzung der Dienste durch Dritte beeinträchtigen könnten. Es ist dem Kunden untersagt, sich durch Knacken von Codes, illegale Beschaffung von Kennwörtern oder sonstige Methoden unerlaubt Zugang zu Diensten, Kundenkonten, Computersystemen oder mit diesen verbundenen Netzwerken zu verschaffen.
- 8.2** Der Kunde darf auf der WEBSITE und den verbundenen Systemen keine Daten speichern, die nach ihrer Art oder Beschaffenheit (z.B. Viren), Größe oder Vervielfältigung (z.B. Spamming) geeignet sind, den Bestand oder Betrieb der WEBSITE oder der verbundenen Systeme zu gefährden.
- 8.3** Der Kunde steht dafür ein, dass der hinsichtlich sämtlicher SYSTEMIC gelieferten Daten ordnungsgemäße Backups (Datensicherungen) durchführen wird oder durchgeführt hat.

9. Verbote - Freistellung und Haftung

- 9.1** Der Kunde / der HERSTELLER darf die WEBSITE und die LEISTUNGEN für keine rechtswidrigen oder für die nachfolgend präzisierten, untersagten Zwecke nutzen, insbesondere:
- a.** im Zusammenhang mit rechtswidrigen Gewinnspielen oder Schneeballsystemen.
 - b.** um andere zu diffamieren, zu verleumden, zu beschimpfen, zu belästigen, zu stalken, zu bedrohen oder auf andere Weise deren Rechte (insbesondere Persönlichkeitsrechte) zu verletzen.
 - c.** um obszöne, pornografische oder ungesetzliche Materialien oder Informationen zu veröffentlichen, zu vertreiben oder zu verbreiten oder um Minderjährige in irgendeiner Weise zu schädigen.
 - d.** um Informationen über andere Personen – insbesondere E-Mailadressen - zu ermitteln oder auf andere Weise ohne deren Zustimmung zu sammeln.

- e. um sich falsche Identitäten zuzulegen, um Dritte in Bezug auf die Identität des Absenders oder die Herkunft der Nachricht irreführen, um Überschriften von Nachrichten zu fälschen oder Identifikationsmerkmale zu manipulieren, um die Herkunft der Nachricht zu verschleiern.
- f. um Materialien zu versenden oder heraufzuladen, die Viren, Trojaner, Würmer oder sonstige schädliche oder löschende Programme enthalten.
- g. um Materialien zu versenden oder heraufzuladen, die Software oder anderes urheberrechtlich, markenrechtlich, patentrechtlich, persönlichkeitsrechtlich oder anderweitig rechtlich geschütztes Material enthalten, soweit der Endnutzer nicht über die hierfür erforderlichen Rechte, Lizenzen oder Zustimmungen verfügt.
- h. um Materialien zu versenden, in denen zu strafbarem, eine zivilrechtliche Haftung begründendem oder sonst rechtswidrigem Verhalten aufgerufen wird.
- i. um deutsche oder sonstige Gesetze über die Sendung von technischen Daten oder Software, die über diesen Service exportiert werden, zu verletzen.
- j. um den Gebrauch oder die Inanspruchnahme der LEISTUNGEN oder gleichartiger Leistungen von Dritten zu stören.
- k. um rechtswidrige Aktivitäten zu fördern oder um rechtswidrige Zwecke zu verfolgen.
- l. um rechtswidrige Glückspiele oder Wetten anzubieten oder um den rechtswidrigen Konsum oder Gebrauch von Alkohol, Schusswaffen oder Tabakwaren zu fördern.
- m. um Inhalte zu fördern, die von der Bundesprüfstelle für jugendgefährdende Medien indiziert wurden; oder
- n. um Links zu Internetseiten zu versenden, die die Bestimmungen dieser AGB verletzen.

9.2 Wird SYSTEMIC von einem Dritten wegen einer Verletzung der Pflichten gemäß vorstehender Ziff.9.1 in Anspruch genommen, so ist der KUNDE/HERSTELLER verpflichtet, SYSTEMIC von diesen angeblichen oder tatsächlichen Ansprüchen freizustellen, es sei denn, der KUNDE/HERSTELLER hat die Pflichtverletzung nicht zu vertreten. Im Falle einer Verpflichtung zur Freistellung hat der KUNDE/HERSTELLER SYSTEMIC auch alle Schäden, sowie die erforderlichen Kosten und Aufwendungen zu erstatten, die SYSTEMIC aus oder im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme durch den Dritten entstanden sind.

10 Zeit der Leistung - Verfügbarkeit der WEBSITE

10.1 SYSTEMIC erbringt die LEISTUNGEN innerhalb eines angemessenen Zeitraumes.

10.2 Die Betriebszeit der Website beträgt nach dem Bestreben von SYSTEMIC 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche. SYSTEMIC behält sich das Recht vor, den Betrieb der WEBSITE jederzeit in Notfällen (d.h. insbesondere bei drohenden Beschädigungen oder Fehlfunktionen der WEBSITE, der dort hinterlegten Daten oder der dafür genutzten Hardware) zu unterbrechen. SYSTEMIC behält sich weiterhin das Recht vor, den Betrieb der WEBSITE zu Wartungszwecken sowie für Aktualisierungen des Systems (Updates, Upgrades) zu unterbrechen. In diesen Fällen bemüht sich SYSTEMIC, die Wartung in betriebsarmen Zeiten durchzuführen. SYSTEMIC wird sich stets bemühen, die Wartungsarbeiten so kurz wie möglich zu halten und etwaige Auswirkungen zu minimieren.

10.3 Gerät SYSTEMIC aus von nicht zu vertretenden Gründen mit einer LEISTUNG in Verzug und hat der Kunde SYSTEMIC erfolglos eine angemessene Nachfrist zur Leistungserbringung gesetzt, kann der Kunden von dem jeweiligen Vertrag zurücktreten. Etwaige Schadenersatzansprüche des Kunden richten sich nach Ziff. 13 dieser AGB.

10.4 Ist die Nichteinhaltung einer Frist zur LEISTUNG oder die Nicht-Verfügbarkeit der WEBSITE auf ein Ereignis höherer Gewalt, d.h. auf ein unvorhergesehenes Ereignis, auf das SYSTEMIC keinen Einfluss und das SYSTEMIC nicht zu vertreten hat (z.B. Behördliche Maßnahmen und Anordnungen (gleichgültig, ob diese gültig oder ungültig sind), Feuer, Überschwemmungen, Stürme, Explosionen oder sonstige Naturkatastrophen, Mobilmachungen, Kriege) zurückzuführen, verlängert sich die Frist um die Dauer der die Verzögerung bedingenden Ereignisse, soweit diese Hindernisse nachweislich

auf die Leistung von nicht nur unerheblichem Einfluss sind. Dies gilt auch dann, wenn diese Umstände bei einem Unterauftragnehmer von SYSTEMIC eintreten.

11. Mängelhaftung

- 11.1** SYSTEMIC hat die LEISTUNGEN nach dem Stand der Technik und gemäß der Leistungsbeschreibung auf der WEBSITE zu erbringen. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, sind die Beschaffenheit und die Verwendungseignung damit ausschließlich und abschließend geregelt.
- 11.2** Der Kunde hat Mängel gegenüber SYSTEMIC unverzüglich schriftlich zu rügen. Andernfalls ist die Geltendmachung von Mängelansprüchen ausgeschlossen. Mit einer Einschränkung von gesetzlichen Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ist SYSTEMIC nicht einverstanden.
- 11.3** Mängelansprüche verjähren in 12 Monaten ab Gefahrübergang bzw. ab Leistung. Dies gilt nicht, soweit gesetzlich längere Fristen vorgeschrieben sind, und für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.
- 11.4** Für Schadenersatzansprüche gilt Ziff. 13.

12. Rechtsmängel

- 12.1** "Schutzrechte" im Sinne dieser Ziff. 12 sind Patente, Gebrauchs- und Geschmacksmuster, Marken, einschließlich deren jeweiligen Anmeldungen, sowie Urheberrechte. Sofern ein Dritter berechnigte Ansprüche gegen den Kunden wegen der Verletzung von Schutzrechten durch (a) vertragsgemäß genutzte LEISTUNGEN, (b) vertragsgemäß genutzte INDIVIDUALISIERUNGEN oder (c) durch die Nutzung der WEBSITE erhebt, haftet SYSTEMIC gegenüber dem Kunden gemäß den Regelungen dieser Ziff. 12 wie nachfolgend geregelt.
- 12.2** SYSTEMIC wird nach eigener Wahl und auf eigene Kosten ein Nutzungsrecht erwirken, oder die betroffenen INDIVIDUALISIERUNGEN, LEISTUNGEN/die WEBSITE so ändern, dass das Schutzrecht nicht verletzt wird, oder austauschen. Ist SYSTEMIC dies nicht zu angemessenen Bedingungen möglich, stehen dem KUNDEN die gesetzlichen Rücktritts- oder Minderungsrechte zu. Die Pflicht von SYSTEMIC zur Leistung von Schadenersatz bleibt davon unberührt und richtet sich nach Ziff. 13.
- 12.3** Die vorstehend genannten Verpflichtungen bestehen nur, soweit der Kunde SYSTEMIC über die von einem Dritten geltend gemachten Ansprüche unverzüglich schriftlich verständigt, eine Verletzung nicht anerkennt und SYSTEMIC alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen vorbehalten bleiben. Stellt der Kunde die Nutzung aus Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, den Dritten darauf hinzuweisen, dass mit der Nutzungseinstellung kein Anerkenntnis einer Schutzrechtsverletzung verbunden ist.
- 12.4** Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit ausschließlich er die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat.
- 12.5** Ansprüche des Kunden sind ferner ausgeschlossen, soweit die Schutzrechtsverletzung durch spezielle Vorgaben des Kunden, durch die INDIVIDUALISIERUNGEN, durch eine von SYSTEMIC nicht voraussehbare Anwendung oder dadurch verursacht wird, dass die (Individualisierte) LEISTUNG/die WEBSITE vom Kunde verändert wird.

12.6 Weitergehende oder andere als in dieser Ziff. 12 geregelte Ansprüche des Kunden gegen SYSTEMIC oder gegen Erfüllungsgehilfen wegen eines Rechtsmangels sind ausgeschlossen.

13. Haftung

13.1 SYSTEMIC hat alle bereitgestellten Dienste und Informationen nach bestem Wissen und Gewissen erarbeitet und geprüft. Unbeschadet der gesetzlichen Regelungen gilt für das bereitgestellte Angebot folgende Haftungsbeschränkung:

- a. Eine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der auf der WEBSITE ggf. befindlichen fremden Inhalte, soweit SYSTEMIC keine Kenntnis hiervon hat, wird nicht übernommen.
- b. Die Nutzung des Internets erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. SYSTEMIC haftet vor allem nicht für den technisch bedingten Ausfall des Internets bzw. des Zugangs zum Internet.
- c. Für etwaige Schäden, die beim Aufrufen oder Herunterladen von Daten durch Computerviren oder bei der Installation oder Nutzung von Software verursacht werden, haftet SYSTEMIC nicht.
- d. SYSTEMIC behält sich ausdrücklich vor, die WEBSITE oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gemäß Ziff. 13 gilt nicht bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen, bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, sowie bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

13.2 Im Übrigen haftet SYSTEMIC auf Schadenersatz und auf Ersatz der vergeblichen Aufwendungen im Sinne des § 284 BGB (nachfolgend "Schadenersatz") wegen Mängeln oder wegen Verletzung sonstiger vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten, insbesondere aus unerlaubter Handlung, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Dies gilt nicht bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

13.3 Der Schadenersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den Ersatz vertragstypischer Schäden beschränkt, die SYSTEMIC bei Vertragsschluss aufgrund für SYSTEMIC erkennbarer Umstände als mögliche Folgen hätte voraussehen müssen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos sowie nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.

13.4 Die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden im Sinne der vorstehenden Ziffer 13.3 betragen

- a. pro Schadenfall: maximal [1000,-].
- b. bei mehreren Schadensfällen innerhalb eines Kalenderjahres: 10.000,-.

In jedem Fall sind vertragstypische, vorhersehbare Schäden im Sinne von Ziff. 13.3 keine indirekten Schäden und Folgeschäden (z.B. entgangener Gewinn).

13.5 Sämtliche Haftungsbeschränkungen gelten im gleichen Umfang für Erfüllungs- und Ver richtungsgehilfen.

13.6 Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

13.7 Wesentliche Vertragspflichten im Sinne der Ziffern 13.2 und 13.3 sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

14. Vertragsdauer und -beendigung

- 14.1** Der Vertrag über die Nutzung der WEBSITE kommt laut Ziffer 2.2 zustande und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Dieser Vertrag über die Nutzung der WEBSITE kann von jeder Partei jederzeit mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende schriftlich gekündigt werden.
- 14.2** Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.
- 14.3** Ein solch wichtiger Grund für eine außerordentliche Kündigung liegt für SYSTEMIC insbesondere dann vor, wenn
- SYSTEMIC den Betrieb der WEBSITE einstellt.
 - die Voraussetzungen für die Nutzung der WEBSITE und den Bezug von Leistungen über die WEBSITE nicht oder nicht mehr vorliegen (vgl. Ziff. 2.1).
 - der Kunde bei der Registrierung unwahre oder unvollständige Angaben gemacht hat (vgl. Ziff. 2.2).
 - der Kunde die Pflichten gemäß Ziff. 6.2 oder 6.3 verletzt.
 - der Kunde die Pflichten gemäß Ziff. 8.1 oder 8.2 verletzt.
 - der Kunde ein Verbot gemäß Ziff. 9.1 verletzt.
- 14.4** Daneben kann dieser Vertrag über die Nutzung der WEBSITE von beiden Parteien außerordentlich bei Vorliegen eines wichtigen Grundes im Sinne von § 314 BGB und bei Vorliegen der Voraussetzungen von § 314 BGB gekündigt werden.
- 14.5** Kündigungen bedürfen der Schriftform.

15. Erfüllungsort - Gerichtsstand - Anwendbares Recht

- 15.1** Erfüllungsort für sämtliche Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag über die Nutzung der WEBSITE ist der Sitz von SYSTEMIC in Stuttgart, Deutschland.
- 15.2** Für Rechtsstreitigkeiten, die in die sachliche Zuständigkeit der Amtsgerichte fallen, ist ausschließlich das Amtsgericht Stuttgart und für Rechtsstreitigkeiten, die in die sachliche Zuständigkeit der Landgerichte fallen, ausschließlich das Landgericht Stuttgart als Gerichtsstand vereinbart.
- 15.3** Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).